

Algemene gebruiksvoorwaarden

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn bedoeld om de voorwaarden te definiëren waaronder Arval de mobiele applicatie Arval Car Sharing (de "**App**") beschikbaar stelt aan de gebruiker (de "**Gebruiker**"). Het gebruik van de App is onderworpen aan de acceptatie en strikte naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

De App is ontworpen en wordt beheerd door Arval bv, ("**Arval**"), maatschappelijke zetel Duwboot 10, 3991 CD, Houten, ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 30139084.

1. Algemeen

Arval Car Sharing stelt de Gebruiker in staat om:

- a) de beschikbaarheid van het Arval Car Sharing-voertuig (het "**Voertuig**") in te zien;
- b) het Voertuig op afstand, eenvoudig en gemakkelijk te boeken. Gebruiker kan dit doen dankzij een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord; en
- c) de deuren te vergrendelen/ontgrendelen en de motor te starten via de App en een Bluetooth-verbinding

De smartphone van de Gebruiker dient als een virtuele sleutel om het Voertuig naar behoefte te ontgrendelen en te vergrendelen.

Alvorens Arval Car Sharing voor de eerste keer te gebruiken, moet de Fleet Manager van zijn / haar bedrijf eerst een uitnodiging met unieke code verstrekken. Gebruiker kan zijn/haar werkgever raadplegen om te achterhalen welke beheerder hiervoor verantwoordelijk is binnen zijn/haar bedrijf. Voor het creëren van de uitnodiging legt de Fleet Manager de voornaam, achternaam en het e-mailadres van de Gebruiker vast.

Wanneer de Gebruiker de uitnodiging gebruikt voor het activeren van zijn / haar account moet de Gebruiker de algemene gebruiksvoorwaarden accepteren. Als de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden niet accepteert, kan de Gebruiker de App niet gebruiken en heeft hij/zij dus geen toegang tot het Voertuig en kan deze niet gebruikt worden. Arval heeft het recht om deze algemene gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

In het geval dat enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden niet van toepassing is of in strijd is met een bepaling van dwingend recht, heeft de niet-toepasselijkheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid of toepasselijkheid van de andere bepalingen.

De Gebruiker kan op elk moment naar eigen goeddunken besluiten de App te installeren of te verwijderen. Om de App te gebruiken, moet de Gebruiker een smartphone hebben die compatibel is met de App en een internettoegang hebben. Het downloaden en gebruiken van de App is gratis. De kosten van verbinding met elk communicatienetwerk en internet blijven volledig de kosten van de Gebruiker.

2. Aansprakelijkheid van Arval

Arval en haar (informatie) dienstverleners streven ernaar om, voor zover mogelijk, de goede werking van de App te waarborgen.

Arval en zijn (informatie) serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de App, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van fouten, onvolledigheden, defecten of verstoringen in de App, niet-naleving door de Gebruiker van deze algemene gebruiksvoorwaarden, de onbeschikbaarheid van het internet en/of mobiele netwerk van de smartphone van de Gebruiker, openbaarmaking door de Gebruiker van zijn/haar persoonlijke gebruikersnaam en/of wachtwoord tenzij dit het gevolg is van opzet, ernstig wangedrag of grove nalatigheid van Arval.

In geval van overmacht bij Arval of haar (informatie) dienstverleners is Arval evenmin aansprakelijk voor schade die direct of indirect door een Gebruiker is ontstaan als gevolg van het gebruik van de App.

Sommige Voertuig modellen en onderdelen kunnen qua uiterlijk enigszins verschillen van de modellen die worden weergegeven in de Arval Car Sharing App. De getoonde kleuren geven mogelijk alleen een algemeen idee van de echte kleuren en zijn gedeeltelijk afhankelijk van zijn/haar weergave-instellingen. Hiertoe wordt geen enkele garantie geboden.

Gebruiker erkent dat Arval te allen tijde het recht heeft de beschikbaarheid van de App te onderbreken om onderhoud of updates uit te voeren. In een dergelijk geval kan de Gebruiker geen vergoeding vragen vanwege de onbeschikbaarheid van de App.

3. Intellectuele eigendom

Alle (intellectuele eigendoms)rechten - inclusief in elk geval de handelsmerkrechten, domeinnamen en auteursrechten - die verband houden met of zijn afgeleid van de inhoud en/of delen van de inhoud van de App - inclusief in elk geval afbeeldingen, teksten, ontwerpen en ander (visueel) materiaal - blijven bij Arval of haar licentiegevers. In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de App, heeft Arval het recht om schadevergoeding van de Gebruiker te vragen.

Elk gebruik van de App en/of de inhoud of delen daarvan voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Arval. Het is ook verboden om de informatie in de App te gebruiken voor illegale doeleinden. Over het algemeen mag de App uitsluitend worden gebruikt voor het doel en het normale gebruik waarvoor ze is ontwikkeld.

Het is niet toegestaan voor de Gebruiker om de App en/of de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te reproduceren en/of te wijzigen.

4. Links naar andere websites

Het kan zijn dat de App of een gerelateerde service een hyperlink bevat naar een andere website die interessant kan zijn voor de Gebruiker.

Dergelijke links zijn louter informatief en Arval biedt geen enkele garantie met betrekking tot de andere websites waartoe de Gebruiker toegang heeft. De aanwezigheid van dergelijke links betekent niet dat Arval de inhoud beheert of ermee instemt, en Arval is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan, een bepaald gebruik en/of de beschikbaarheid van deze andere websites, of enige schade die ontstaat door het gebruik van deze websites.

De hierboven beschreven omstandigheden zullen op geen enkele manier leiden tot het toekennen van enige financiële vergoeding door Arval aan de Gebruiker.

5. Persoonsgegevens

In overeenstemming met de bepalingen van de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, verbindt Arval zich ertoe de vertrouwelijkheid en veiligheid van de door de Gebruiker meegedeelde persoonlijke gegevens te garanderen en te respecteren. In deze context heeft Arval passende maatregelen genomen om het gebruik van zijn App te beschermen en misbruik te voorkomen.

Arval heeft het recht om derden in te schakelen als onderdeel van de uitvoering van haar diensten. Indien en voor zover aan derden toegang wordt verleend tot de persoonlijke gegevens van Gebruiker, wordt met deze derden een schriftelijke overeenkomst gesloten dat zij de persoonlijke gegevens van Gebruiker adequaat beschermen en deze gegevens alleen verwerken namens de werkgever van Gebruiker en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Gebruiker kan zijn/haar persoonlijke gegevens raadplegen via de app. Bovendien heeft de Gebruiker het recht om zich tot de werkgever van de Gebruiker te richten om zijn of haar rechten uit te oefenen onder de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, waaronder het recht:

- om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens
- om uw persoonlijke gegevens te corrigeren
- om uw persoonlijke gegevens te wissen
- om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie
- om een eerder gegeven toestemming in te trekken
- op dataportabiliteit.

Vragen over het gebruik van persoonlijke gegevens door Arval kunnen worden gericht aan: privacy@arval.nl.

Arval als verwerker

De persoonsgegevens die worden verzameld bij het aanmaken van een gebruikersaccount en het gebruik van de App worden door Arval uitsluitend verwerkt namens en onder de verantwoordelijkheid van de werkgever van de Gebruiker. Arval verwerkt de volgende gegevens:

- Arval gebruikt allereerst de gegevens gekoppeld aan het gebruikersaccount (voor- en achternaam, e-mailadres en mobiel telefoonnummer) om Gebruiker in staat te stellen zich aan te melden bij de App
- bovendien zijn deze persoonsgegevens gekoppeld aan de reisinformatie die door Arval wordt verzameld via het telematicasysteem dat in het Voertuig is geïnstalleerd en vervolgens wordt verwerkt tot een uitgebreid logboek voor de werkgever van de Gebruiker. Dit reislogboek wordt aan de werkgever van de Gebruiker ter beschikking gesteld. Dit wordt door de werkgever van de Gebruiker gebruikt voor belastingdoeleinden om te zorgen voor de juiste fiscale behandeling van het gebruik door de Gebruiker van het Voertuig in zijn/haar salarisspecificatie.

De verwerking van al deze gegevens is uitsluitend bedoeld voor de juiste uitvoering van de overeenkomst tussen Arval en de werkgever van Gebruiker, met als doel:

- rapportage van het gebruik van het Voertuig aan de werkgever van de Gebruiker om een reislogboek op te stellen
- het verstrekken van informatie aan de werkgever en werknemer in het kader van de overeenkomst
- verzamelen van statistische gegevens
- intern beheer
- managementrapport(en).

Ten slotte kunnen de persoonsgegevens van de Gebruiker ook worden verwerkt als Arval hier wettelijk toe verplicht is.

Arval als verwerkingsverantwoordelijke voor beperkte doeleinden

In een beperkt aantal gevallen verwerkt Arval persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden en in dat geval treedt zij op als verwerkingsverantwoordelijke, dat geldt voor:

- facturatie aan uw werkgever.

Voor de verwerkingen waar Arval de verwerkingsverantwoordelijke is worden de Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met onze privacyverklaring, beschikbaar op <https://www.arval.nl/privacy>.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Nederlands recht is van toepassing op de Arval Car Sharing App en dus ook op deze gebruiksvoorwaarden. Waar mogelijk worden geschillen in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen geschillen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechtbank in Utrecht, onverminderd het recht van Arval om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank in wiens rechtsgebied de Gebruiker woont.

7. Vragen of opmerkingen?

Als de Gebruiker vragen, klachten of andere problemen heeft met betrekking tot de App, neem dan contact op met privacy@arval.nl.