

Privacyverklaring Arval Car Sharing

Voor de levering van de Arval Car Sharing-diensten is uw werkgever de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, waarbij Arval de rol van verwerker heeft. Daarom verwijzen wij u met vragen over privacy-aspecten van Arval Car Sharing naar (de privacyverklaring van) uw werkgever. Daar vindt u ook informatie over uw rechten, waaronder het recht:

- om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens
- om uw persoonlijke gegevens te corrigeren
- om uw persoonlijke gegevens te wissen
- om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie
- om een eerder gegeven toestemming in te trekken
- op dataportabiliteit.

Voor facturatie aan uw werkgever is Arval zelf de verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerkingen waar Arval de verwerkingsverantwoordelijke is worden uw Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met onze privacyverklaring, die u kunt vinden op <https://www.arval.nl/privacy>.

U vindt algemene informatie over de gegevens die zijn verwerkt voor het leveren van de Arval Car Sharing-dienst in het onderstaande schema.

| Doel van de verwerking | Categorieën persoonsgegevens (Arval-categorieën) | Lijst persoons- of andere gegevens | In Europa gehoste gegevens | Namen van derde landen of internationale organisaties waaraan persoonsgegevens worden doorgegeven (indien van toepassing) | Waarborgen voor uitzonderlijke doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties (indien van toepassing) | Algemene beschrijving van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (indien mogelijk) | Bewaartermijn |
|----------------------------|--|--|---|---|---|--|---|
| Aanmaak van klanten | N.v.t., bedrijfsgegevens: | Geen persoonsgegevens: Code (interne ID voor ACS-platform); bedrijfsnaam; bedrijfse-mailadres; telefoonnummer; adres (postcode/plaats); provincie; land Het bedrijfse-mailadres kan een persoonsgegeven zijn als dat een natuurlijke persoon aanwijst | AWS (Ridecell) | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Aanmaak van zones/stations | N.v.t. | N.v.t., adres van het station en locatie van de regio/het gebied | N.v.t., een lijst van voertuigidentificatienummers voor een station | AWS (Ridecell) | N.v.t. | N.v.t. | N.v.t. |
| Aanmaak van voertuigen | Externe contacten (informatie over het voertuig) | VIN; kenteken/label; merk/model | AWS (Ridecell) | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |

| Doel van de verwerking | Categorieën persoonsgegevens (Arval-categorieën) | Lijst persoons- of andere gegevens | In Europa gehoste gegevens | Namen van derde landen of internationale organisaties waaraan persoonsgegevens worden doorgegeven (indien van toepassing) | Waarborgen voor uitzonderlijke doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties (indien van toepassing) | Algemene beschrijving van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (indien mogelijk) | Bewaartermijn |
|---|--|--|---|---|---|--|---|
| Aanmaak van bestuurders | Externe contacten (contactgegevens van eindgebruikers) | ID van de klant; achternaam; voornaam; e-mailadres; telefoonnummer; pincode (eenmalige toegangscode); geboortedatum; foto van de bestuurder; vervaldatum rijbewijs; profieltype; gebruikersgroep; RFID-badgenummer | AWS (Ridecell); customer.io; DENSO (voor RFID-nummer) | VS, India, Plivo (VS, maar alleen het telefoonnummer) | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, minimalisering van persoonsgegevens | Zolang deze nodig zijn om de diensten te verlenen |
| Juridische documenten en aanvaarding van toestemming | Externe contacten (informatie over zakelijke klanten) | ID van de klant, markering voor toestemming (gerelateerd aan zakelijke klant) | AWS (Ridecell) | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Aanmaak van personeelsleden en werkzaamheden | Interne of externe contacten (werknemers van Arval of van klanten van Arval) | Voornaam; achternaam; telefoonnummer; e-mailadres | AWS (Ridecell) | VS, India, Plivo (VS, maar alleen het telefoonnummer) | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Verificatie en beveiliging van gebruikers | Externe contacten (informatie over apparaten) | UUID; apparaat-ID; IP-adres | AWS (Ridecell) | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Aanmaak en planning van reserveringen/toewijzing van voertuigen | Externe contacten (informatie over reserveringen) | ID van de klant; ID van huur/reis; voertuig-ID | AWS (Ridecell) | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Huur: start van elke reis | Locatiegegevens, informatie over huur/reis | Bluetooth-signaal van mobiele telefoon; GPS-startpunt van voertuig (maar eventueel ook van mobiele telefoon als Bluetooth uitvalt); ID van huur/reis | AWS (Ridecell); DENSO-cloud | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |

| Doel van de verwerking | Categorieën persoonsgegevens (Arval-categorieën) | Lijst persoons- of andere gegevens | In Europa gehoste gegevens | Namen van derde landen of internationale organisaties waaraan persoonsgegevens worden doorgegeven (indien van toepassing) | Waarborgen voor uitzonderlijke doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties (indien van toepassing) | Algemene beschrijving van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (indien mogelijk) | Bewaartermijn |
|--|--|--|------------------------------------|---|---|--|---|
| Huur: eind van elke reis | Locatiegegevens; informatie over huur/reis | GPS-eindpunt van het voertuig (maar eventueel ook van mobiele telefoon als Bluetooth uitvalt); ID van huur/reis | AWS (Ridecell); DENSO-cloud | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |
| Toezicht op trip | Locatiegegevens; informatie over huur/reis | GPS-locatie (van voertuig) in sommige uitzonderlijke omstandigheden (diefstal of verzekeringsclaims); ID van huur/reis; gezondheidsgegevens van het voertuig (kilometerstand, al dan niet aangesloten op oplader, status storingslampje, signaalsterkte, naam netwerkprovider) | AWS (Ridecell); DENSO-cloud | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |
| Fiscale en administratieve rapportage om bijtelling te voorkomen | Locatiegegevens; informatie over huur/reis | Merk en model, kentekenplaat, bestuurder en de volgende reisinformatie: - Begin- en einddatum - Begin- en eindtijd - Begin- en eindstand kilometerteller - Begin- en eindlocatie | AWS (Ridecell); DENSO-cloud | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |
| Doorgeven van commando's naar voertuig | Personeel dat het commando verstuurt | ID van personeelsleden; logboeken van vereiste commando's | AWS (Ridecell); DENSO-cloud | VS, India | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |
| Schades (aanmaak en raadpleging) | Klant-, voertuig- en huuridentificatie | ID van klant, voertuig en huur | AWS (Ridecell) | India, VS | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Tot het einde van de overeenkomst |
| Meldingen aan/waarschuwingen voor eindgebruiker | Contactgegevens bestuurder | Naam, e-mailadres, telefoonnummer, apparaat-ID van bestuurder | AWS (Ridecell); Plivo; customer.io | India, VS | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |

| Doel van de verwerking | Categorieën persoonsgegevens (Arval-categorieën) | Lijst persoons- of andere gegevens | In Europa gehoste gegevens | Namen van derde landen of internationale organisaties waaraan persoonsgegevens worden doorgegeven (indien van toepassing) | Waarborgen voor uitzonderlijke doorgiften van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties (indien van toepassing) | Algemene beschrijving van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (indien mogelijk) | Bewaartermijn |
|---|--|--|----------------------------|---|---|--|---|
| Rapportage | Alle gegevens beschikbaar in het systeem, configureerbare rapporten in het systeem | Alle gegevens beschikbaar in het systeem, configureerbare rapporten in het systeem | AWS (Ridecell); Periscope | India, VS | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Ondersteuningstickets | Interne of externe contacten (werknemers gegevens) | Contactinformatie (naam, e-mailadres, overige contactgegevens) van Arval/Ridecell-medewerker en eventuele overige gegevens die door de indiener van het ticket aan het ticket zijn toegevoegd* | | Ridecell (VS/India), Zendesk (VS/India)* | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand, pseudonimisering | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |
| Bijkomende geolokalisatiediensten voor bestuurders (optioneel): om het juiste ondersteuningsnummer te tonen; om de richting naar het geparkeerde voertuig of het station te tonen; om de dichtstbijzijnde stations of voertuigen te tonen; voor geofencing; | Locatiegegevens | Geolokalisatie via mobiele telefoon | AWS (Ridecell) | India, VS | Modelcontractbepalingen tussen Ridecell Inc en de betrokken subverwerker | Versleuteling, toegangscontrole, gegevensminimalisering, alleen toegang op afstand | Zolang deze nodig zijn om de contractueel overeengekomen diensten te verlenen |

* - Als uitgangspunt geldt dat handelingen rechtsreeks worden uitgevoerd door het Ridecell Inc. Support team binnen de EER. In uitzonderlijke gevallen en om te zorgen dat er 24 uur per dag, 7 dagen per week ondersteuning kan worden geboden wanneer dit door tijdschema-bepalingen niet kan worden gedaan door Ridecell-medewerkers binnen de EER, kan het Ridecell "on call" team dat zich buiten de EER bevindt de ACS Platform Data benaderen. Ridecell heeft toegang tot potentieel alle data die nodig is om de ticket te verwerken, Zendesk alleen tot de ticket zelf.

- Uitsluitend voor doeleinden van noodzakelijk onderhoud op de infrastructuur: het Ridecell operationele ontwikkelteam heeft toegang tot het systeem en derhalve potentieel toegang tot de data.